

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиація* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



что лат. mediatio – посредничества – посредничество

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора

Памятка для родителей

1. Ваше участие в жизни ребенка очень важно!!!
2. От проблем никто не застрахован, но от способа их решения зависит ваше благополучие.
3. Если вы узнали что-то неприятное о ребенке, используйте следующую схему:
 - Скажи учителю о своих эмоциях и чувствах, возникших в данной ситуации.
 - Спроси педагога, какого конкретно поведения он от Вас ожидает.
 - Убедитесь, что правильно поняли педагога, используя фразы: «правильно ли я понял(а), что Вы ожидаете от меня... (таких-то действий)...»
 - При несогласии с педагогом предложите свой вариант поведения.
 - Совместно найдите компромиссное решение.
 - Поблагодарите педагога за участие в жизни ребенка.
4. Если после разговора у Вас остались неотрагированные эмоции, утилизируйте их следующим способом:
 - 1) поколотите подушку;
 - 2) напишите, что Вас раздражает, и сделайте с этим листком что хотите;
 - 3) сделайте уборку или другую физическую работу.



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ