



ПАМЯТКА для педагога (конфликт с родителем)

1. Беседу с родителем начните с позитивных высказываний о ребенке.
2. При высказывании критичных замечаний в адрес ученика позволяйте родителю сохранять его достоинство.
3. В общении используйте следующие фразы в форме «Я - высказывания»: «Когда Ваш ребенок (безоценочное описание поведения), я чувствую (описание эмоций), это приводит к тому, что (описание своих действий), поэтому я хочу, чтобы (описание желаемого поведения ученика)». Например:
 - правильно, когда Ваш ребенок выкрикивает с места на уроке, я испытываю раздражение, начинаю делать ему замечания. Нормально объяснять тему урока в таких условиях становится невозможно. Поэтому я хочу, чтобы Ваш ребенок говорил на уроке только тогда, когда его спрашивают.
 - Неправильно говорить: «Ваш ребенок не воспитан. Он отвратительно себя ведет. Из-за него я не могу вести уроки, он их срывает.»
4. Привлекайте родителя к сотрудничеству. Задайте вопрос о том, что родитель может сделать, чтобы исправить ситуацию.
Например: Можете ли Вы повлиять на поведение ребенка в классе? Какие у Вас есть идеи? Предложите свои способы решения проблемы. Обсудите с родителем возможность их применения. При необходимости направьте родителя на консультацию к психологу, социальному педагогу.
5. Выскажите свою готовность работать над разрешением данной ситуации.
6. Если конфликт не исчерпан – обратитесь в школьную службу медиации.

