

УТВЕРЖДАЮ
Лапотникова Валентина Африкановна

22.01.2021



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального
общеобразовательного учреждения «Средняя школа №4 им.Н.А.Некрасова с углубленным
изучением английского языка»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля.	Информация размещена на сайте школы, в разделе Сведения об образовательной организации Вкладка Документы	До 01.10.2020	Тарабукина Любовь Николаевна, администратор сайта	Размещена На сайте	15.09.2020
об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Учебные планы размещены на сайте школы в разделе Сведения об образовательной организации вкладка Образование	До 01.10.2020	Тарабукина Любовь Николаевна, администратор сайта	опубликовано	15.09.2021
Отсутствует следующая информация: - о федеральных государственных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья *	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным	До 01.03.2021	Тарабукина Любовь Николаевна, администратор сайта Макова Татьяна Николаевна, заместитель директора по УВР		

	приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785				
Нет анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Гиперссылка на анкету «Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставляемых образовательных услуг» размещена в разделе Родителям вкладка Качество выполнения услуг	До 01.02.2021	Ногинова Елена Владимировна. Педагог-психолог	опубликовано	22.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить комфортность условий. 80% (В опросе приняло участие 600 человек из 1010)	Улучшение материально-технической базы для создания современной образовательной среды школы для реализации профильного обучения и организации учебного процесса	В течение года	Лапотникова Валентина Африкановна, директор школы	Планомерное распределение финансов школы	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование по «Доступной среде» включены в план благоустройства школы, будет реализовываться по мере финансирования, за исключением автостоянок, т.к. стоянка возле школы и на территории запрещена; создание лифтов, т.к. не позволяет конструкция школы	3.012.2025	Павлова Елена Борисовна, заместитель директора по АХЧ	Разработать план реализации проекта «Доступная среда»	Частично в каждом календарном году
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Включить в план обновления МТБ приобретение средств для инвалидов по слуху и зрению, дублирующих звуковую и зрительную информацию, дублирование знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставлять инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	До 31.12.2021	Павлова Елена Борисовна, заместитель директора по АХЧ	Имеется устройство для увеличения текста, Звуковые колонки	По мере поступления финансов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Формировать систему взаимодействия между участниками образовательных отношений 88%. (В опросе приняли участие 600 человек из 1010)	Работа коллектива по формированию внутренней оргкультуры, соблюдение педагогической этики, культуры общения с родителями и детьми (online и offline)	В течение года	Администрация	Анкетирование родителей и учащихся для планирования совместной работы школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить качество образования. 87% (В опросе приняли участие 600 человек из 1010)	Повышение качества образования во всех классах школы путем использования современных образовательных технологий.	В течение года	Педагогический коллектив	Продолжение работы школы по плану	В течение года

